

Özel Gazlar Kalibrasyon Laboratuvarı Hizmet Şartları

- 1- Analiz/kalibrasyon işlemleri 20-30 °C laboratuvar ortam şartlarında yapılmaktadır ve analiz/kalibrasyon sonrasında tüpler -10/50 °C sıcaklıkta muhafaza edilmektedir.
- 2- Ölçüm belirsizliği Analiz/Kalibrasyon Sertifikasında $k=2$ ve % 95 Güven Aralığında beyan edilir.
- 3- Analiz/kalibrasyonların yapılması ve tamamlanmasına müteakip en geç 3 gün içerisinde Kalibrasyon Sertifikası Formatı (FRM.41) kullanarak hazırlanmış olan sertifika müşteriye kapalı zarf içerisinde teslim edilir.
- 4- Laboratuvar akredite olduğu metotlar için Analiz/kalibrasyon Sertifikasında TÜRKAK logosunu belirtecektir.
- 5- Tüpe ait varsa teknik dokümanlar (analiz/kalibrasyon standartları hariç) müşteri tarafından tüp ile birlikte gönderilecektir.
- 6- Laboratuvar kullandığı test metotlarını, analiz/kalibrasyon ile ilgili diğer laboratuvar belgelerini, aksi müşteri tarafından talep edilmedikçe, kendi kalite yönetim sisteminde belirtilen "Saklama Süresi" boyunca saklar.
- 7- İşlemleri tamamlandıktan sonra 3 ay içinde alınmayan tüpler tasfiye edilir. Alınmayan tüplerden müşteri herhangi bir hak iddia edemez.
- 8- Analiz/kalibrasyon sertifikalarına itiraz süresi sertifikanın yayın tarihinden itibaren 20 gündür. Tüpün Laboratuvarda saklanma süresi analiz/kalibrasyonun bitiminden itibaren azami 3 ay olup iade istenen tüpler için bu süre bitmeden laboratuvardan iade alınmalıdır. Azami saklama süresi geçen tüplerden dolayı laboratuvar hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. İşlemleri tamamlandıktan sonra bu süre içinde iade alınmayan tüpler tasfiye edilir. Geri alınmayan tüplerden müşteri herhangi bir hak iddia edemez.
- 9- Müşteri veya dolaylı müşteri yapılacak analiz/kalibrasyonlara gözlemci olarak katılmayı yazılı olarak talep edebilir. Bu durumda Laboratuvar, analiz/kalibrasyon zamanını en az 1 gün önceden müşteriye bildirecektir. Müşteri, laboratuvar emniyet ve gizlilik kurallarına uyacağını taahhüt eder.
- 10- Laboratuvar müşterinin yazılı onayını almadan taşeron laboratuvar kullanamaz.