

	ÖZEL GAZLAR KALİBRASYON LABORATUVARI KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
	LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET FORMU

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlanmış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

HABAŞ ÖZEL GAZLAR KALİBRASYON LABORATUVARI

Adres : HABAŞ AŞ. Uzunbey şubesi Uzunbey Mah. Atılım Cad. No:25 Kartepe / KOCAELİ
Tel : +90 (262) 371 59 93
Faks : +90 (262) 371 59 95
e-mail adresi : kalibrasyonlab@habas.com.tr

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Analiz/Kalibrasyon sertifikalarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Analiz/Kalibrasyon Sertifikalarının Ulusal/uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Laboratuvarımız tarafından verilen hizmet kapsamında olmayan ancak ihtiyaç duyduğunuz Analiz/Kalibrasyon hizmetlerini belirtiniz :					
12	Belirtmek İsteddiğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı ve Yetkili Kişi		Telefon		Tarih		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		