



**HABAS SİNİ VE TIBBİ GAZLAR İSTİHSAL
ENDÜSTRİSİ A.Ş**

Service-Quality-Reliability

HABAŞ A.Ş. İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılması, paydaş beklentilerinin karşılanması için etkileşimde bulunduğu ilgili taraflarını, ilgili birimleri ile arasındaki ilişkileri, iletişim metodlarını, sürdürülebilirlik yönü için anahtar faktörleri belirlemiştir ve ilgili taraflar iletişim klavuzu ile uygulamaya devam etmektedir.

İLGİLİ TARAFLARIMIZ

- ❖ Hissedarlar
- ❖ Çalışanlar
- ❖ Müşteriler
- ❖ Tedarikçiler
- ❖ Yerel Halk
- ❖ Komşu Kuruluşlar
- ❖ Resmi ve Gayri Resmi Kurumlar
- ❖ Alt işverenler

İLGİLİ TARAFLAR İLE ETKİLEŞİM

Hissedarlar

Şirket hisseleri sahipleri, HABAŞ'ın yatırımlarının karar merciiğidir. Bu sebeple HABAŞ A.Ş. Yönetim Sistemlerinin temelini oluştururlar. HABAŞ'ın yapacağı yatırımlar ve iyileştirmeler, ancak şirket sahibinin onay ve desteği ile gerçekleşir. Hissedarların beklentileri üst yönetim aracılığı ile yönetimi gözden geçirme toplantılarında paylaşarak yönetim sistemine entegrasyonu sağlar.

Çalışanlar

Habaş personelinin yetkinliği ve özverisi, verimlilik ve yüksek düzeydeki ürün kalitesini doğrudan etkilemektedir. Habaş prensip edindiği sürekli iyileşmenin gereği olarak çalışanların refahı, sağlığı ve eğitimi yönetim sistemlerinin performansı için önemlidir. Çalışanlar beklentilerini sendika ile beraber dilekşikayet kutularında ve aylık İSG kurul toplantılarında dile getirilmekte ve kararlar alınmaktadır. Yönetimi gözden geçirme toplantısında yıllık performansı değerlendirilmektedir.



PHONE : + 90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr

Müşteriler

Şirketlerin ticari varlıklarını sürdürebilmeleri için olmazsa olmaz faktörlerden birisi müşterilerdir. Habaş A.Ş. müşterilerinin ürün kalitesi, sevkiyat, teslimat ve ekonomik performans gibi beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı hizmet, kalite, güven sloganıyla yıllardır sürdürmektedir. Müşterileriyle memnuniyet anketleri ve doğrudan iletişim yollarıyla satış ve kalite departmanları tarafından beklentileri belirlenir. Bu geribildirimler doğrultusunda alınan kararların performansları, yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Tedarikçiler

Habaş A.Ş. hammadde ve hizmet alımını fiyat, kalite, zaman, lokasyon, tedarik süresi ve etik tedarik zinciri kriterlerine göre belirlediği tedarikçilerden yapar. Alınan hammadde, ürün veya hizmetler, ekonomik performans, ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti üzerine doğrudan veya dolaylı olarak etki ettiği için tedarikçiler ile sürekli iletişim halindedir ve tedarikçilerinin beklentisi doğrultusunda tedarikçilerin de kalitelerini arttırmaları, süreklilik ve sürdürülebilirlik sağlayabilmeleri yönünde tedarikçilerine geri bildirimler yapar. Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mümkünse tedarikçilerini bulunduğu bölgeden seçer. Tedarikçilerin beklentileri, satın alma departmanı vasıtasıyla belirlenir ve yönetimi gözden geçirme toplantısında yıllık performansı değerlendirilir.

Yerel Halk

Habaş A.Ş. yerel ekonomiye katkısı, çevresel etkilerin en aza indirilmesi ve yaptığı sosyal yatırımlarla yerel halk ile olan ilişkisini geliştirir. Emisyon değerlerini ez aza indirmek için tesislerimizde toz tutma sistemleri ve filtreleme sistemleri kurulmuş ve sürekliliği sağlanır. Bölgede yaşayan yerel halkın beklentileri doğrultusunda yerel ekonomiye ve refaha katkı sağlamak amacıyla bölgede yaşayanlar için istihdamda öncelik sağlanmaktadır. Ayrıca bölgemizde yerel halk ve yönetimlerle irtibat halinde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir. Yerel halkın beklentileri çevre ve personel birimleri tarafından takip edilip, performansları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Komşu Kuruluşlar

HABAŞ A.Ş. üretim lokasyonundaki komşu kuruluşları ile sürekli etkileşim halindedir. Komşu firmalar ile adil rekabet ortamını oluşturmaya çalışmakta olan firmamız kendini sürekli geliştirme ve ekonomik büyümeyi hedeflemektedir. Habaş A.Ş., çevreye olan etkiler, ortak alanlara gösterilen özen ve iş sağlığı ve güvenliği konularında komşu kuruluşlarla iş birliği yapmaya açıktır. Komşu kuruluşlarla ilişkiler, üst yönetim tarafından takibi yapılıp, yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.



PHONE : + 90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr

Resmi ve Gayri resmi otoriteler

Habaş A.Ş. bakanlıklar, devlet daireleri, bağlı bulunduğu belediyeler, sivil toplum kuruluşları, kamusal tedarikçiler (İzmir Gaz, TEİAŞ, DSİ) ve belgelendirme kuruluşları ve bankalar vb. kuruluşları otorite olarak kabul eder ve bunların beklentilerini yasal ve diğer şartlar bağlamında takip eder. Resmi ve gayriresmi otoriteler ile olan ilişkiler yönetimi gözden geçirme toplantısında üst yönetimle birlikte değerlendirilir.

Alt İşverenler

HABAŞ A.Ş. üretim lokasyonundaki alt işverenler ile sürekli etkileşim halindedir. HABAŞ A.Ş. yetkin alt işverenleri ile kendini sürekli geliştirme ve ekonomik büyümeyi hedeflemektedir. HABAŞ A.Ş., alt işverenlerin belirlenen kurallara, alt işverenlik sözleşmelerinin esaslarına, yasaya ve yönetmeliklerine uygun olarak çalışmalarını yürütmelerini kontrol etmektedir. Bu kurallar ve yönetmelikler " Alt İşveren Yönetim Prosedürü"nde yer almaktadır. Alt işveren olarak hizmet veren firmaların bu hizmetleri verdiği alt işverenlik sözleşmelerinin ve bu firmaların personeliyle olan ilişkilerinin denetimini gerçekleştirmektedir.



PHONE : + 90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr

İLGİLİ TARAFLAR	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Hissedarlar	Yönetim Kurulu Toplantıları	
Çalışanlar	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	SAP Yazılımı	Sürekli
	Dilek, Şikayet Kutuları	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları	Yılda Bir
	Eğitimler	Sürekli
	QDMS Yazılımı	Sürekli
Müşteriler	Müşteri Memnuniyet anketleri	Yılda Bir
	Müşteri Ziyaretleri	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
	İnternet sitesi İletişim sekmesi	Sürekli
	Ürün Kataloğu	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	Telefon	Sürekli
Tedarikçiler	Toplantılar	Sürekli
	Ziyaretler	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	Telefon	Sürekli
	Teknik Şartnameler	Yılda Bir
Yerel Halk	Ziyaretler	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Sürekli
	İŞ-KUR	Sürekli
Komşu Kuruluşlar	Toplantılar	Sürekli
	Yüz yüze Görüşmeler	Sürekli
Resmi ve Gayriresmi Otoriteler	Toplantılar	Sürekli
	Ziyaretler	Sürekli
	Denetlemeler	Yılda Bir
Alt İşverenler	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	Toplantılar	Ayda Bir
	Eğitimler	Sürekli



PHONE : + 90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr